

## 放送大学オンライン授業 よくある質問 (FAQ)

### 目次

放送大学オンライン授業 よくある質問 (FAQ) .....	1
1.受講の前に.....	3
1.1.オンライン授業科目を履修しているのに、科目が表示されません。 .....	3
1.2.オンライン授業はいつまで受講できますか。 .....	3
1.3.配信期間を教えてください。 .....	3
1.4.利用方法に関するマニュアルはありますか。 .....	3
2.講義視聴 .....	4
2.1.動画・音声スライドを再生できません。 .....	4
2.2.動画・音声スライドの音が小さく、聞き取りづらいです。 .....	4
2.3.動画再生が遅く、また、途切れます。 .....	4
2.4.動画・音声スライドを保存したいです。 .....	4
3.選択式問題.....	5
3.1.選択式問題は、成績評価に関係しますか。 .....	5
3.2.「評定方法：最高評点（最初の受験）」とは何ですか。 .....	5
3.3.選択式問題は何回受けられますか。 .....	5
3.4.選択式問題を受験できませんでしたが、成績評価に影響しますか。 .....	5
4.レポート .....	6
4.1.提出方法がわかりません。 .....	6
4.2.文字数指定がある場合、最小最大文字数は何文字でしょうか。 .....	6
4.3.レポート課題をクリック（選択）できません。 .....	6
4.4.Word や PDF ファイルの作成方法がわかりません。 .....	6
4.5.複数の PDF ファイルを 1 つにまとめる方法がわかりません。 .....	7
4.6.レポートを郵送で送付することはできますか。 .....	7
4.7.レポートの提出方法がわからないので、お問合せフォームから送りたい。 .....	7
4.8.レポートが提出できているか心配です。 .....	7
4.9.レポートを提出したのに講師の採点状況が「未評定」のままです。 .....	8
4.10.提出したレポートに修正や加筆をしたいです。 .....	8
4.11.締切を過ぎてしまいましたが、提出する方法はありますか。 .....	8
4.12.レポートを提出できませんでした。成績評価に影響しますか。 .....	8
5.ディスカッション .....	9
5.1.投稿方法がわからないため、お問合せフォームに投稿内容を送りたい。 .....	9
5.2.自分が投稿した内容を確認したい。 .....	9
5.3.締切を過ぎてしまいましたが、投稿する方法はありますか。 .....	9
5.4.ディスカッションに投稿できませんでした。成績評価に影響しますか。 .....	9

## 放送大学オンライン授業 よくある質問 (FAQ)

6.講義ノート・資料.....	10
6.1.講義ノートなどテキストをダウンロード・印刷できますか。.....	10
6.2.資料をダウンロードしましたが、どこに保存されたか分かりません。.....	10
6.3.印刷教材はありますか。.....	10
7.受講状況・成績確認.....	11
7.1.どこまで学習したか確認する方法はありますか。.....	11
7.2.成績はどこから確認できますか。.....	11
7.3.配信終了後に講師からのフィードバックを確認する方法はありますか。.....	11
8.質問箱・お問合せ.....	12
8.1.操作方法や使い方の質問は、どこから行いますか。.....	12
8.2.科目内容に関する質問は、どこから行いますか。.....	12
9.学期終了後・復習.....	13
9.1.履修した学期以降にオンライン授業を利用できますか。.....	13
9.2.単位修得できませんでした。次学期に再試験を受けられますか。.....	13
10. その他.....	13
10.1.海外でオンライン授業を受講することはできますか。.....	13

2023年9月更新

## 1.受講の前に

### 1.1.オンライン授業科目を履修しているのに、科目が表示されません。

以下の2点をご確認ください。

- (1) 受講科目がオンライン授業ではない可能性があります。受講科目がオンライン授業であるかは、授業科目案内・シラバス等をご確認ください。また、放送授業科目のインターネット配信とオンライン授業は異なります。インターネット配信に関するご質問は、情報推進課 (jyo-sys@ouj.ac.jp) までお願いします。
- (2) 学部と大学院で2つの学生番号をお持ちの可能性があります。この場合、学部の科目を受講する場合は学部生、大学院の科目を受講する場合は大学院生の学生番号でログインする必要があります。ログイン中であれば、一旦ログアウトしてから再度ログインください。

### 1.2.オンライン授業はいつまで受講できますか。

原則としてオンライン授業は配信期間中いつでも受講できますが、選択式問題、レポート、ディスカッションなど教材により提出期限があるものもあります。また、配信期間が終了すると、サイトを使用できなくなります。レポートや選択式問題の採点結果、講師からのフィードバック、受講状況の確認などもできなくなりますので注意してください。

### 1.3.配信期間を教えてください。

オンライン授業システムトップ画面右上にある「配信期間・マニュアル他」に掲載されています。※環境によってはページの下部に表示される場合があります。

### 1.4.利用方法に関するマニュアルはありますか。

オンライン授業システムトップ画面の右上にある「配信期間・マニュアル他」に掲載されています。ダウンロードや印刷することも可能です。



## 2.講義視聴

### 2.1.動画・音声スライドを再生できません。

主な原因として以下の2つが考えられます。

- (1) 動画・音声スライドの再生ボタンをクリックしていない。

動画・音声スライドは自動再生ではありません。再生ボタンをクリックしてください。

(動画読み込みが終わるまで再生できませんので、しばらくお待ちください。)

- (2) Adobe Flash Player がインストールされていない。

Adobe Flash Player をインストールしてください。インストール方法はオンライン授業体験版をご確認ください。

※個別のパソコンに関するご質問は、放送大学ではお答えできません。

### 2.2.動画・音声スライドの音が小さく、聞き取りづらいです。

ご利用のパソコンの音量設定をご確認ください。音量が小さい、聞き取りづらいといった現象は、ご利用の環境に依存することがあります。また、ヘッドフォンやイヤフォンを使用することで改善される可能性もあります。

※個別のパソコンに関するご質問は、放送大学ではお答えできません。

### 2.3.動画再生が遅く、また、途切れます。

ご利用のパソコンやインターネットの環境をご確認ください。一般的に考えられる対処を記載しますので、お試しください。

- (1) ご利用の回線が混み合っている可能性があります。時間帯を変えて再度お試しください。
- (2) 無線接続の場合、通信が不安定になる場合があります。有線(LAN ケーブル)に変えてお試しください。
- (3) OS 等で自動更新が行われている場合があります。違う時間帯に再度お試しください。
- (4) ブラウザのキャッシュを削除し、再度お試しください。  
(参考：[ブラウザのキャッシュをクリアする方法 \(adobe.com\)](https://adobe.com))
- (5) 別のブラウザを使用すると、動画を再生できることがあります。
- (6) ルーターを再起動すると、状況が改善されることがあります。
- (7) Adobe Flash Player を再インストールすると症状が改善されることがあります。

Adobe Flash Player のインストール方法はオンライン授業体験版をご確認ください。

<オンライン授業体験版> <https://online-open.ouj.ac.jp/>

※個別のパソコンに関するご質問は、放送大学ではお答えできません。

### 2.4.動画・音声スライドを保存したいです。

動画・音声スライドを保存することはできません。

※個別のパソコンに関するご質問は、放送大学ではお答えできません。

### 3. 選択式問題

#### 3.1. 選択式問題は、成績評価に関係しますか。

選択式問題には、成績評価に用いるものと成績評価に用いないものがあります。成績評価に用いるものは、「テスト」という語句を含んでいます。(小テスト、最終テストなど)

#### 3.2. 「評価方法：最高評点（最初の受験）」とは何ですか。

小テストの成績評価方法です。「最高評点」は、複数回受験した中で最もよい受験結果が成績に反映されます。「最初の受験」は1回目の受験結果が成績に反映されます。

#### 3.3. 選択式問題は何回受けられますか。

選択式問題は何回でも受験することができますが、どの受験結果が成績に反映されるかは、その選択式問題の評価方法によって変わります。

#### 3.4. 選択式問題を受験できませんでしたが、成績評価に影響しますか。

成績評価にどの程度影響するかはお答えできません。シラバスをご覧の上、ご自身で判断してください。単位認定は「学習状況を総合的に判断して認定を行う」ことになっています。1つの課題が未提出でも他の課題の提出により、単位を修得できることもありますので、学習を継続していただければと思います。

### 4. レポート

#### 4.1. 提出方法がわかりません。

レポート提出方法には、「オンラインテキスト」と「ファイル添付」の2種類があります。詳細は、利用者マニュアルの「9. レポート」をご覧ください。

#### 4.2. 文字数指定がある場合、最小最大文字数は何文字でしょうか。

レポート課題に記載されている情報を見てご自身で判断してください。

#### 4.3. レポート課題をクリック（選択）できません。

課題には、利用条件（提出開始日、ディスカッションへの投稿等）が設定されているものがあります。利用条件は、課題名の下に記載があります。また「講師からのお知らせ」で利用条件を案内している科目もあります。利用条件を満たしていない課題はグレーで表示され、クリック（選択）することができません。

#### 4.4. Word や PDF ファイルの作成方法がわかりません。

Word や PDF ファイルの作成方法は、各ソフトウェアの開発元などにお問い合わせください。

参考情報として、一般的な作成方法の一例をご紹介します。

- ・ Word を起動し、新規ファイルを開きます。
- ・ 講師の指示に基づき、レポートを作成します。
- ・ 名前を付けて保存します。この時ファイルの種類に Word 文書がデフォルトで表示されますので、そのまま保存すると Word 形式(.docx)で保存されます。ファイルの種類に PDF を選択すると PDF 形式(.pdf)で保存されます。

※Mac Pages で作成したレポートを提出する場合は、ファイル保存時に Word 形式「.docx」で保存し、レポートを提出します。

※個別のパソコンに関するご質問は、放送大学ではお答えできません。

### 4.5.複数の PDF ファイルを 1 つにまとめる方法がわかりません。

複数の PDF ファイルを 1 つにまとめる方法は、いくつかあります。参考情報として、複数の PDF ファイルを 1 つにまとめるサイトをご案内します。

<Smallpdf サイト> <https://smallpdf.com/jp/merge-pdf>

画面右上に「ログイン」とありますが、ログインせずに作業します。

※Smallpdf サイトは放送大学のサイトではありません。ご利用の判断は各自でお願いします。  
また、サイトの利用方法については、放送大学ではお答えできません。

### 4.6.レポートを郵送で送付することはできますか。

郵送での提出は受け付けておりません。

### 4.7.レポートの提出方法がわからないので、お問合せフォームから送りたい。

お問合せフォームから提出されたレポートは無効です。また、誤って異なる課題のレポートを提出した場合も採点されません。レポートの提出方法は、利用者マニュアルの「レポート」をご覧ください。

### 4.8.レポートが提出できているか心配です。

レポートトップ画面にある提出状況から提出状況が分かりますので、ご自身でご確認ください。提出状況の「あなたの提出状況」が「提出済み」になっていればレポート提出が完了しています。詳細は利用者マニュアルの「レポート」をご覧ください。

**15-11 最終レポート 課題・テーマ提出**

完了: 提出する

開始: 2023年 07月 5日(水曜日) 10:00  
期限: 2023年 09月 12日(火曜日) 17:00

各回のレポートを提出しないと、提出できません。

【レポート提出方法】ファイル添付によるレポート提出  
このレポートは、ファイル添付によるレポート提出です。  
レポート提出方法については、必ず次のリンクを確認のうえレポート提出を行ってください。  
[【必須】ファイル添付によるレポート提出の注意](#)

レポート提出画面    提出を削除する

**提出状況**

あなたの提出状況	提出済み
講師の採点状況	未採点
残り時間	課題は 27日 5時間 早く
最終更新日時	2023年 08月 16日(水曜日)
ファイル提出	<a href="#">📎 15-11回レポート.docx</a>

「あなたの提出状況」が  
**提出済み** になっているか  
確認してください

### 4.9. レポートを提出したのに講師の採点状況が「未評定」のままです。

レポートの採点は、レポート提出締切日以降に行われます。採点が完了すると、提出状況が「講師の採点状況：採点完了(公開済み)」となります。なお、科目によりレポートの採点時期は異なります。

### 4.10. 提出したレポートに修正や加筆をしたいです。

レポート提出期間中は、何度でも提出したレポートの修正や加筆を行うことができます。詳細は利用者マニュアルの「レポート」をご覧ください。

### 4.11. 締切を過ぎてしまいましたが、提出する方法はありますか。

提出締切日以降にレポートを提出することはできません。締切直前はアクセスが集中し、操作に時間がかかることもありますので、余裕をもって提出するようお願いします。

### 4.12. レポートを提出できませんでした。成績評価に影響しますか。

成績評価にどの程度影響するかについては回答できません。シラバスをご覧の上、ご自身で判断してください。単位認定は「学習状況を総合的に判断して認定を行う」ことになっています。1つの課題が未提出でも他の課題の提出により、単位を修得できることもありますので、学習を継続していただければと思います。

## 5. ディスカッション

### 5.1. 投稿方法がわからないため、お問合せフォームに投稿内容を送りたい。

お問合せフォームへの投稿は無効です。また、別の回のディスカッションに投稿しても、別の回の投稿として扱われますのでご注意ください。詳細は利用者マニュアルの「10. ディスカッション」をご覧ください。

### 5.2. 自分が投稿した内容を確認したい。

検索機能を利用すると、自分の投稿内容を検索することができます。詳細は利用者マニュアルの「10. ディスカッション」をご覧ください。

### 5.3. 締切を過ぎてしまいましたが、投稿する方法はありますか。

締切後の投稿はできません。締切直前はアクセスが集中し、操作に時間がかかることもありますので、余裕をもって投稿するようお願いします。

### 5.4. ディスカッションに投稿できませんでした。成績評価に影響しますか。

成績評価にどの程度影響するかについては回答できません。シラバスをご覧の上、ご自身で判断してください。

## 6.講義ノート・資料

### 6.1.講義ノートなどテキストをダウンロード・印刷できますか。

PDF ファイル等で作成されたものは、ダウンロード（保存）や印刷することができます。

### 6.2.資料をダウンロードしましたが、どこに保存されたか分かりません。

ダウンロードしたファイルの保存場所は、ご利用のパソコンやソフトウェアにより異なります。ファイルの保存場所については、Google などの検索サイトや書籍などでお調べいただくか、ご購入されたパソコンのサポート窓口までお問い合わせください。

※個別のパソコンに関するご質問は、放送大学ではお答えできません。

### 6.3.印刷教材はありますか。

オンライン授業科目は、すべての教材をインターネットで配信するため、印刷教材はありません。また、一部の科目には指定教材がありますので、シラバスをご確認ください。

### 7.受講状況・成績確認

#### 7.1.どこまで学習したか確認する方法はありますか。

各科目の左メニューの活動確認を選ぶと、完了マークのチェック状況が表示されます。「完了マーク」はその教材を学習したか・していないかを表しています。また、各教材名の右側にある完了マークを見ることで、その教材の学習状況を確認することも可能です。詳細は利用者マニュアルをご覧ください。

#### 7.2.成績はどこから確認できますか。

オンライン授業科目の成績は、本学より郵送する「成績通知書」をご確認ください。(1学期は8月下旬/2学期は2月下旬に郵送予定)

また、システム WAKABA の「単位修得状況情報」から成績を確認することができます。

#### 7.3.配信終了後に講師からのフィードバックを確認する方法はありますか。

配信終了後に確認する方法はありません。また、お問合せいただいてもお答えできませんので、ご了承ください。採点結果や講師からのフィードバックコメントの確認は、必ず配信期間中に確認するようお願いいたします。

## 8.質問箱・お問合せ

### 8.1.操作方法や使い方の質問は、どこから行いますか。

オンライン授業システムのトップ画面や各科目のトップ画面にある、「お問合せフォーム」からご質問ください。科目内容に関する質問はシステム WAKABA の「質問箱」をご利用ください。

※個別のパソコンに関するご質問は、放送大学ではお答えできません。

### 8.2.科目内容に関する質問は、どこから行いますか。

科目内容に関する質問は、システム WAKABA にある「質問箱」から講師にお問合せください。

「質問箱」については「学生生活の葉」に利用方法の説明があります。こちらをご確認の上ご質問ください。復習用科目は「質問箱」を利用できません。

## 9. 学期終了後・復習

### 9.1. 履修した学期以降にオンライン授業を利用できますか。

オンライン授業科目は単位修得後、放送大学に学籍があり、かつ当該科目の開設期間中は、復習用に講義映像や資料などの一部を閲覧することができます。配信は学期開始1か月後ごろ開始いたします。

### 9.2. 単位修得できませんでした。次学期に再試験を受けられますか。

オンライン授業科目で単位修得できなかった場合、再度科目登録が必要になります。オンライン授業は通信指導、単位認定試験を行わないため再試験はありません。

(「教育課程の意義及び編成の方法 ('15)」「幼児理解の理論及び方法 ('15)」「小学校外国語教育教授基礎論 ('17)」を除く)

## 10. その他

### 10.1. 海外でオンライン授業を受講することはできますか。

海外からオンライン授業体験版にアクセスいただき、ご自身で環境を確認してください。また海外からのアクセスについては、インターネット環境などが日本と異なるためサポート対象外となります。